

VOLTIVA-APPEN

Använd Voltivas app för att enkelt få kontroll på just dina laddare.

Via Voltivas app kan du bland annat:

- Starta och stoppa laddning
- Se statistik över din laddning över tid
- Hålla koll på och hantera dina avtal och fakturor
- Ge vänner och bekanta tillgång till din laddning via ditt avtal.
- Få notiser och information som gäller just dina laddplatser direkt i mobilen.



LADDA – Hitta dina laddare

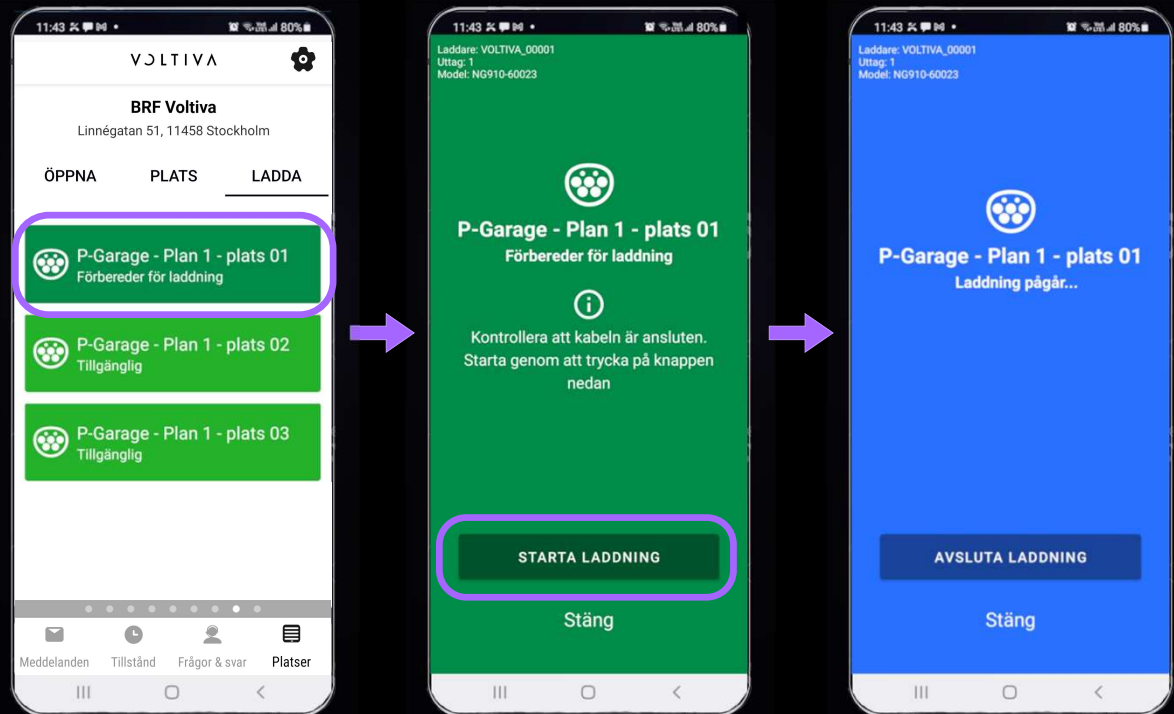
1. Logga in i Voltiva-appen via BankID
2. "Platser" visar de anläggningar där du för tillfället har laddavtal på. Har du avtal på flera anläggningar kan du växla mellan anläggningar genom att swipa vänster eller höger.
3. Fliken "LADDA" visar det, eller de, uttag som ingår i ditt avtal.



LADDA – Starta laddning

1. Koppla in bil och se ditt ladduttag gå från "Tillgänglig" till "Förbereder för laddning"
2. Välj ladduttag i appen
3. Tryck på "STARTA LADDNING"
4. Ladduttag övergår till "Laddning pågår..."

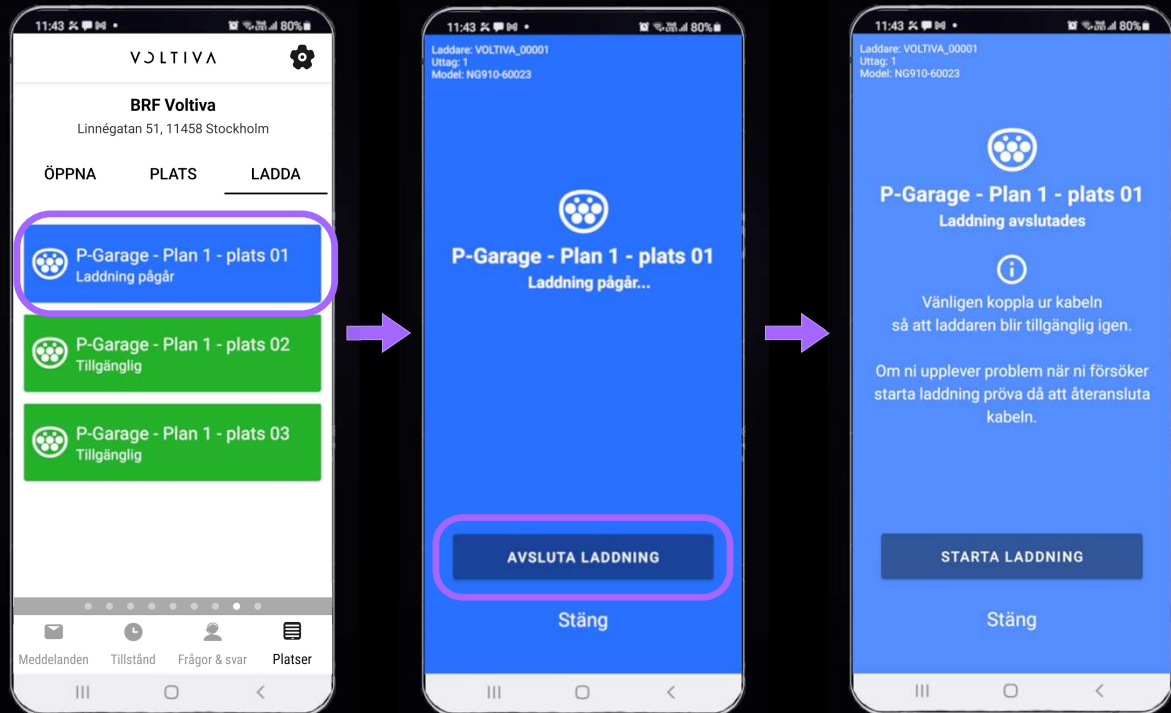
Det går lika bra att först välja uttag i appen, trycka "STARTA LADDNING" och därefter koppla in laddkabel.



LADDA – Avsluta laddning

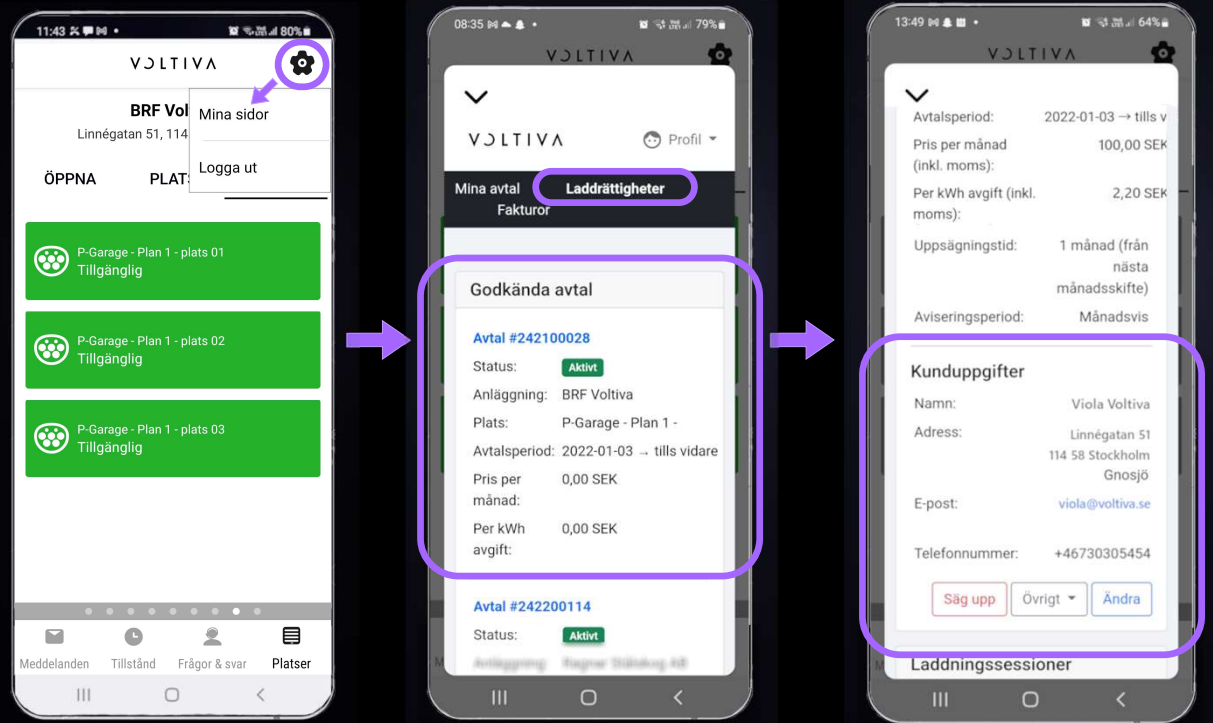
1. Välj ladduttag som ska avsluta laddning. *(Det går endast att avsluta sina egna laddsessioner).*
2. Tryck "AVSLUTA LADNING"
3. Laddstation avslutar laddning och status över till "Laddning avslutades"
4. Bil kan nu kopplas ur.

*Laddning kan alltid avslutas från bilen likväl som från appen.
Laddning kan återupptas genom tryck på "STARTA LADNING" igen.*



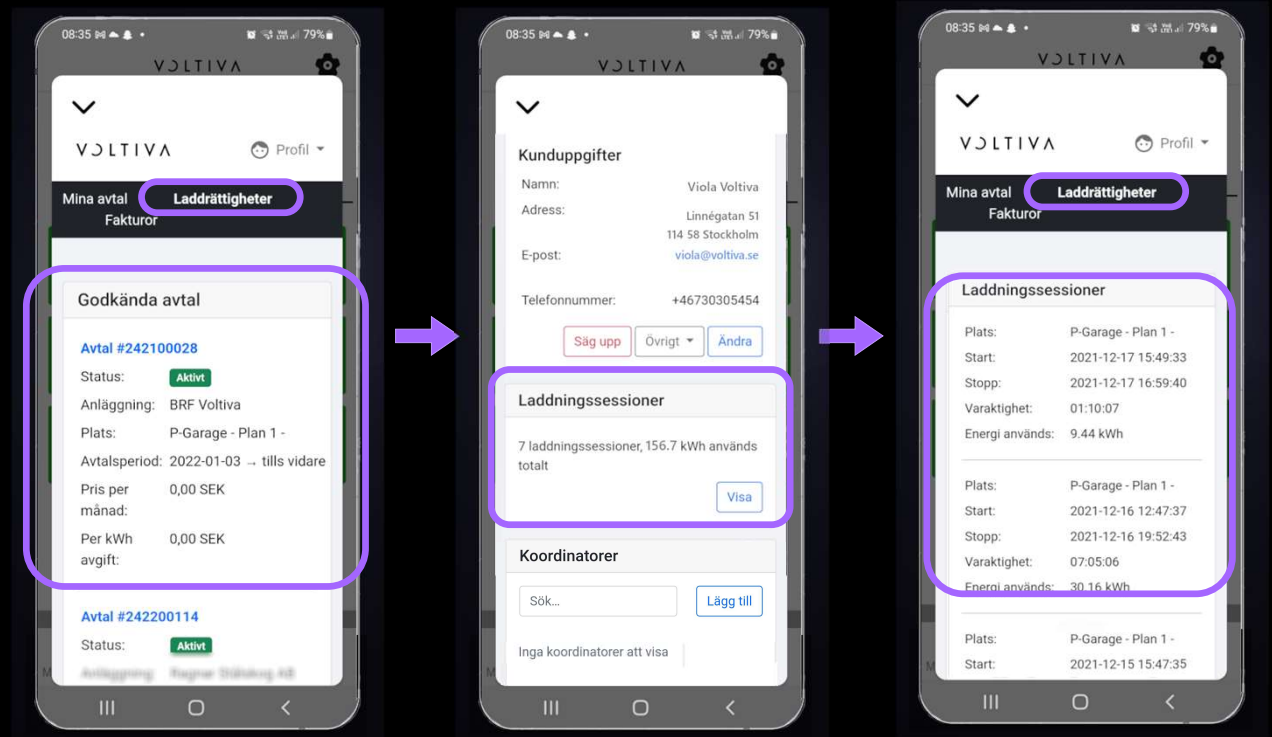
MINA SIDOR – Hantera ditt avtal

1. Gå till **"Mina sidor"** via kugghjulet uppe till höger.
2. Välj laddrättigheter för att se samtliga avtal, både aktiva och avslutade.
3. Under **"Om avtalet"** finns en översikt över anläggningen och de laddplatser avtalet gäller, **avtalsperiod** och aktuella **priser**.
4. Scrolla ner till **"Kunduppgifter"** för att justera dina uppgifter eller säga upp ditt avtal.



MINA SIDOR – Se laddhistorik

1. Gå till **"Mina sidor"** och välj **"Laddrättigheter"** för att se dina avtal.
2. Välj det avtal du vill se laddsessioner för.
3. Scrolla ner till **"Laddningssessioner"** och tryck på **"Visa"** för att se en lista över laddhistoriken kopplad till avtalet.

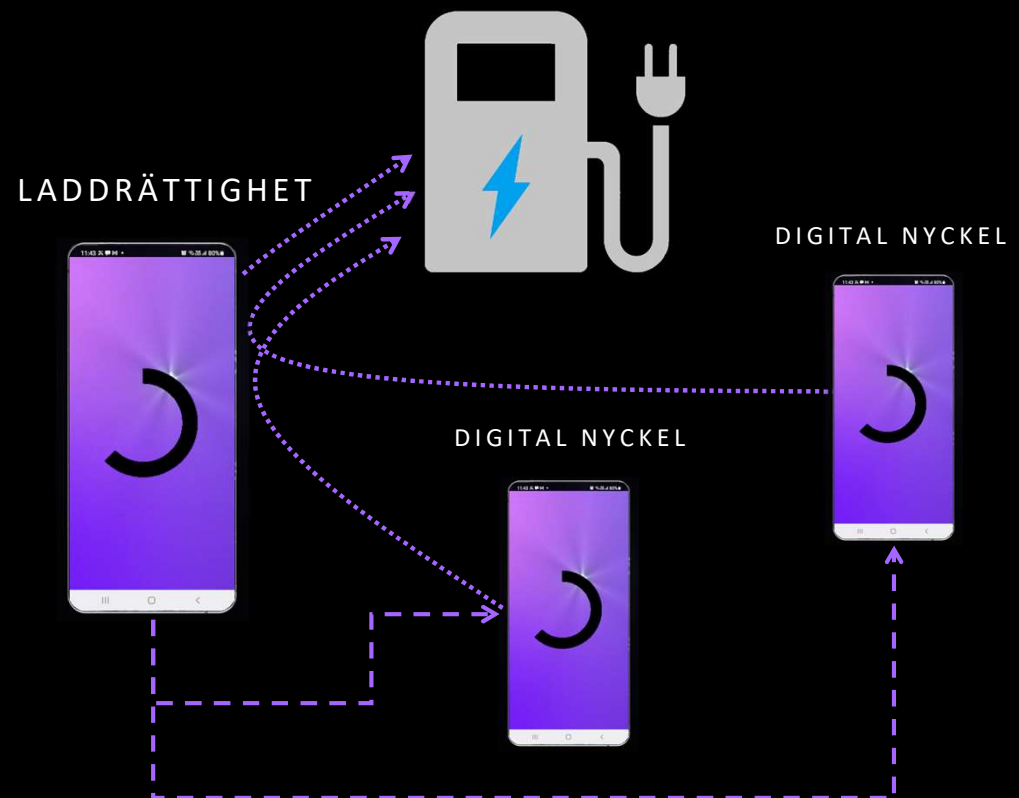


MINA SIDOR – Ge familj och vänner access till din laddare

Genom att dela ut en så kallad **”Digital nyckel”** kan familjemedlemmar och bekanta ges möjlighet att ladda på laddstationen via en och samma laddrättighet. Antingen under en begränsad period eller tills vidare.

Alla med **”Digital nyckel”** kan ladda på laddstationen via Voltiva-appen. Det är dock enbart den som äger laddrättigheten som debiteras för laddning.

Perfekta lösningen när flera i hushållet vill kunna nyttja en och samma laddare.



MINA SIDOR – Tilldelning av digital nyckel

1. Gå till **"Mina sidor"** och välj **"Laddrättigheter"**.
2. Välj det avtal du vill skapa en **"Digital nyckel"** för.
3. Scrolla ner till **"Digitala nycklar"** och tryck **"Lägg till"**.
4. Skriv in epost till mottagaren av den digitala nyckeln. Sätt slutdatum om du inte vill att nyckeln ska gälla tills vidare.
5. Klicka på **"Tilldela"** för att skicka en epost-inbjudan till användaren för access till din laddrättighet.

